



SPECTRUM DATA DOO

Bačevićka 3/G Obrenovac 11500

PIB: 105092728

Matični broj: 20312025

Žiro račun: 250-1180000275030-12

e-mail: office@spectrumdata.co.rs

tel:011/8773-222

mob:065/620-20-16

www.spectrumdata.co.rs

_____, kao korisnik Poslovnog programskog paketa Calculus i naručilac poslova održavanja ovog programa (u daljem tekstu: *naručilac*) i

Spectrum Data doo iz Obrenovca, Bačevićka 3/g, kao izvršilac poslova održavanja Poslovnog programskog paketa Calculus (u daljem tekstu *izvršilac*),

zaključili su dana __.__.2010. godine, u _____, ovaj

UGOVOR br._____

I Predmet ugovora

Član 1.

Predmet ovog ugovora su uslovi korišćenja, održavanja, obuci i podršci korisnicima Poslovnog programskog paketa Calculus (u daljem tekstu *program*).

Član 2.

Naručilac prihvata obavezu da *izvršiocu* plaća mesečnu naknadu u iznosu od _____ €, u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS utvrđenom prvog dana u mesecu za tekući mesec, uvećanu za zakonski iznos PDV-a od 18%. U cenu mesecnog održavanja uračunat je 1 sat besplatnog radnog sata servisera, mesečno, koja se ne prenose u sledeći mesec.

Ukoliko se ukaže potreba da se poslovi tehničke podrške obavljaju neposrednim kontaktom sa *naručiocem* ili njegovim ovlašćenim radnicima *naručilac* se obavezuje da *izvršiocu* za obavljene poslove u radno vreme tj. između 9:00 i 16:00 časova izvrši naknadu u iznosu od 15 € za radni sat instruktora, ili 10 € za radni sat servisera, u dinarskoj protivvrednosti na dan fakturisanja po srednjem kursu NBS uvećanu za zakonski iznos PDV-a od 18%, za svaki sat rada servisera. Za usluge izvan radnog vremena tj. između 16:00 i 20:00 časova i subotom, zaračunava se dodatak u visini 50 %. Za usluge pružene nakon 20:00 časova, nedeljom ili praznicima, dodatak je u visini 100 %.

Ukoliko se *naručilac* nalazi u mestu *izvršioca* (Beogradu), putni troškovi se ne naplaćuju, a ukoliko se nalazi van područja I zone grada Beograda troškovi se naplaćuju 15% od cene benzina po 1 km, uvećanu za zakonski iznos PDV-a od 18%, pri čemu se računaju i odlazak i povratak.

Za boravak servisera van Beograda duže od 12h obračunava se dnevnicu u iznosu od 120 € u dinarskoj protivvrednosti na dan fakturisanja po srednjem kursu NBS uvećanu za zakonski iznos PDV-a od 18%.

Rok svih plaćanja *naručioca* prema *izvršiocu* je osam dana od dana fakturisanja.

II Prava i obaveze *naručioca*

Član 3.

Naručilac ima pravo na podršku putem telefona (bez obzira na broj poziva) , e-mailom i putem rds-a. Podrška rds-om se takođe uračunava u broj besplatnih sati na nivou meseca. Obračunska jedinica rds-podrške je 30 min. Zahtevi *naručioca* se primaju isključivo u pismenoj formi, putem e-maila. U krajnje hitnim situacijama zahtev se može primiti i putem telefona.

Član 4.

Naručilac se obavezuje da periodično vrši arhiviranje baze podataka u periodu koji *naručilac* sam proceni za potreban u zavisnosti od obima posla, a najmanje jednom u 5 dana.

Član 5.

U svrhu zaštite od gubitka podataka, *naručilac* ima pravo na izradu 1 zaštitne kopije *program-a*, pod uslovom da se te zaštitne kopije ne koriste.

III Prava i obaveze *izvršioca*

Član 6.

Izvršilac se obavezuje da obezbedi kontinuirano održavanje *programa*, pružanjem tehničke podrške koja podrazumeva sledeće:

- Obuku korisnika za rad u programu;
- Unos podataka po zahtevu korisnika;
- Otklanjanje grešaka opaženih tokom eksploatacije ili nastalih usled rukovanja *programom*;
- Instaliranje novih verzija programa koje u sebi sadrže zakonske izmene i dorade; u roku u kome to proizvođač obezbedi.
- Predlaganje novih rešenja za programsko okruženje u cilju efikasnijeg funkcionisanja sistema;

Izvršilac se obavezuje na prioritet kod odziva na 2 radna dana od dana prijave problema. Zaokruživanje obračunske jedinice na 30 min. do 1 sat je 1 sat.

Izveštavanje o svim promenama i poboljšanjima u programskom paketu Calculus.

Na web adresi www.spectrumdata.co.rs – www.calculus.rs

IV Završne odredbe

Član 7.

Ugovorene strane se obavezuju na diskreciju svih informacija i dokumenata pridobijenih u izvršavanju ovog ugovora kao poslovnu diskreciju.

Član 8.

Ugovor se sklapa na period od godinu dana .Ukoliko naručilac po isteku godine pismeno ne obavesti izvršioca da raskida ugovor smatraće se da se ugovor nastavlja i za sledeću godinu. U slučaju raskida ugovora pre isteka godine dana naručilac je dužan da izvršiocu isplati naknadu koja iznosi visinu ugovora do kraja isteka ugovorne godine.

Član 9.

Sva sporna pitanja potpisnici ovog ugovora će rešavati sporazumom. U slučaju spora nadležan je Trgovinski sud u Beogradu.

Član 10.

Ovaj ugovor sačinjen je u dva istovetna primerka, od kojih svaka strana zadržava po jedan primerak.

Za izvršioca

Za naručioca
