

UGOVOR

o ustupanju prava korišćenja poslovnog softvera Calculus

Zaključen 13.02.2012 godine između:

Calculus d.o.o. 11000 Beograd, Studentski trg 19 / 3, koga zastupa Saša Eskić, zamenik direktora (dalje u Ugovoru označen kao "Calculus")

i

_____, _____, koga zastupa _____,
direktor (dalje u Ugovoru označen kao "Korisnik")

Ugovorne strane su se sporazumele sledeće:

Član 1.

Predmet ovog Ugovora je ustupanje prava korišćenja poslovno-knjigovodstvenog softvera Calculus (dalje u Ugovoru označen kao "Softver") koga čine računarski programi i njihove prerade i dorade, namenjeni da olakšaju i unaprede ili omoguće poslovanje privrednih subjekata, a koje Calculus proizvodi u okviru svoje registrovane delatnosti radi ustupanja prava na njihovo korišćenje na tržištu.

Član 2.

Calculus je nosilac autorskih imovinskih prava na Softveru u smislu propisa kojima se uređuje autorsko pravo.

Calculus ustupa Korisniku neisključivo, vremenski ograničeno pravo korišćenja Softvera.

Sticanjem prava korišćenja Softvera, Korisnik ne stiče pravo na dobijanje izvornog koda.

Član 3.

Ustupljeno pravo korišćenja Softvera, Korisnik ne može prenositi, odnosno ustupati trećim licima.

Bez posebnog prethodnog pismenog odobrenja Calculusa, Korisnik ne može umnožavati Softver niti praviti izmene u Softveru.

Svojim potpisom na ovom Ugovoru, Korisnik potvrđuje da mu je poznato da je svako neovlašćeno umnožavanje, instaliranje, korišćenje ili zloupotreba Softvera na bilo koji način, kažnjivo delo i osnov potraživanja naknade štete od strane Calculusa.

Korisnik se obavezuje da uputstvo za korišćenje Softvera koje primi (u elektronskoj formi od Calculusa ili preuzimanjem sa internet prezentacije Calculusa) prilikom instalacije Softvera izvršene u skladu sa članom 5. Ugovora, neće ustupati trećim licima ili koristiti u druge svrhe osim za sopstvenu upotrebu, bez pismenog odobrenja Calculusa.

Član 4.

Korisnik se obavezuje, pre instalacije Softvera:

- da se kod Calculusa obavesti o tehničkim uslovima za uspešno instaliranje i ispravan rad Softvera
- obezbedi pravo korišćenja Microsoft eksploatacionog okruženja, pravo korišćenja Sybase SQL Anywhere relacije baze podataka i odgovarajuću računarsku opremu, kao i druge tehničke uslove potrebne za ispravno funkcionisanje Softvera
- obezbedi da računari na kojima je instaliran Softver na odgovarajući način budu obezbeđeni od uticaja računarskih virusa i od nestanka struje i strujnih udara
- obezbedi obučene kadrove koji će koristiti Softver.

Član 5.

Svojim potpisom na ovom Ugovoru, Korisnik potvrđuje da je u posedu Softvera, odnosno da je Softver instaliran na računaru Korisnika. Calculus se obavezuje da odmah po zaključenju ovog Ugovora, odnosno odmah po prijemu uplate na ime naknade za prvi mesec korišćenja Softvera, aktivira mogućnost da Korisnik, preko internet prezentacije Calculus, preuzme KOD koji će mu omogućiti nesmetano korišćenje Softvera. Calculus je u obavezi da omogući Korisniku preuzimanje novih KOD-ova u toku trajanja ovog Ugovora, koji će omogućiti Korisniku nesmetano korišćenje Softvera, a pod uslovima predviđenim članom 6. stav 5. ovog Ugovora.

Pod instalacijom Softvera podrazumeva se instalacija izvršne verzije Softvera.

Pod instalacijom Softvera se ne podrazumeva instalacija i isporuka izvornog koda.

Pod instalacijom se ne podrazumeva ni:

- instalacija, isporuka ili bilo kakvo podešavanje operativnog sistema neophodno za rad Softvera (npr. podešavanje mrežnog okruženja, štampača i sl.);
- instalacija softvera drugih proizvođača - za slučaj da Softver ima vezu sa softverom drugih proizvođača, u smislu izvoza ili uvoza podataka;
- unos početnih podataka;
- prenos podataka iz postojećeg informacionog sistema, za slučaj da Korisnik koristi neki drugi informacioni sistem;
- obuka kadrova;
- inicijalne postavke Softvera.

Usluge iz prethodnog stava Calculus pruža na zahtev Korisnika, uz naknadu u visini, na način i u rokovima određenim cenovnikom usluga Calculusa važećim u trenutku podnošenja zahteva Korisnika (bilo pismenog ili usmenog) za pružanje usluga. Podnošenjem zahteva za pružanje usluga, Korisnik potvrđuje da je upoznat sa cenovnikom Calculusa. Izuzetno, ukoliko Calculus proceni da je potreba za pružanjem usluge nastala greškom Calculusa, tu uslugu neće naplatiti.

Ukoliko pojedina usluga nije predviđena cenovnikom Calculusa, u pogledu te usluge stranke će zaključiti poseban pisani ugovor.

Član 6.

Korisnik se obavezuje da na ime naknade za ustupljeno pravo korišćenja Softvera, Calculusu plaća mesečni iznos koji je određen važećim cenovnikom Calculusa na dan izdavanja računa, uvećan za iznos poreza propisanog pozitivnim zakonskim propisima.

Uplatu iz prethodnog stava ovog člana Ugovora, Korisnik je u obavezi da plati Calculusu najkasnije do 10. u mesecu za tekući mesec. Korisnik je u obavezi da Calculusu plati i srazmernu naknadu za period od dana započinjanja korišćenja Softvera do isteka meseca u kome je Korisnik počeo da koristi Softver, najkasnije u roku od 7 dana od dana zaključenja Ugovora, a na osnovu računa Calculusa. Korisnik nije u obavezi da plati naknadu za korišćenje demo verzije Softvera.

Calculus se obavezuje da Korisnika obavesti o svakoj promeni iznosa naknade iz stava 1. ovog člana Ugovora, najmanje 30 dana pre dana stupanja na snagu novog cenovnika Calculusa. Slanjem elektronskog pisma sa obaveštenjem o promeni cenovnika Korisniku, Calculus je izvršio obavezu obaveštavanja u smislu ovog člana Ugovora.

U slučaju da Korisnik ne plati naknadu iz stava 1. ovog člana u roku predviđenom stavom 2. ovog člana, obavezuje se da plati i zateznu kamatu obračunatu po zakonu kojim se uređuje visina stope zatezne kamate.

U slučaju da Korisnik zakasni sa plaćanjem naknade za najviše dva meseca uzastopno, gubi pravo da koristi Softver. Korisnik će ponovo steći pravo da koristi Softver pod uslovima predviđenim ovim Ugovorom, ukoliko izmiri sve finansijske obaveze (kako na ime naknade za korišćenje Softvera, tako i naknade iz člana 14. ovog Ugovora) u vezi sa Softverom prema korisniku.

Član 7.

Calculus ne garantuje uspešnu instalaciju niti kasniji ispravan rad Softvera u slučaju da Korisnik ne obezbedi tehničke uslove za uspešno instaliranje i ispravno funkcionisanje Softvera. Ako instalacija Softvera ne bude uspešna zbog toga što Korisnik nije obezbedio navedene uslove, eventualni troškovi neuspele instalacije ili ponovne instalacije padaju na teret Korisnika.

Calculus ne snosi odgovornost za probleme, posledice ili eventualnu štetu koji nastanu neodgovarajućim korišćenjem Softvera od strane Korisnika.

Član 8.

U toku korišćenja Softvera, Korisnik je dužan da:

- održava tehničke uslove potrebne za ispravno funkcionisanje Softvera;
- obezbedi da se računarski podaci svakodnevno arhiviraju na pouzdani medij.

Ako nakon uspešne instalacije Softvera Korisnik instalira softver drugog proizvođača koji prouzrokuje nestabilan rad Softvera ili na neki drugi način (promenom sistemskih parametara na računaru i sl.) dovede do problema u radu Softvera, Calculus ne snosi odgovornost za ispravan rad Softvera i eventualne štetne posledice, a troškovi otkrivanja problema i eventualne reinstalacije Softvera padaju na teret korisnika.

Ako korisnik ima potrebe za proširenjem informacionog sistema, bilo u hardverskom, bilo u softverskom smislu i ako postoji opasnost da bi proširenjem sistema mogla da bude dovedena u pitanje funkcionalnost Softvera, dužan je da o toj potrebi obavesti Calculus. Po prijemu tog obaveštenja ovlašćena lica Calculusa će korisniku dati uputstva o načinu proširenja informacionog sistema na odgovarajući način. U slučaju neodgovarajućeg proširenja informacionog sistema od strane korisnika, Calculus ne snosi odgovornost za probleme, posledice i eventualnu štetu, a troškove dijagnostifikovanja i eventualnog otklanjanja problema od strane Calculusa snosi korisnik.

Ako proizvođač sistemskog softvera (baza podataka, server i sl.), odnosno proizvođač platforme na kojoj Softver radi, na tržište plasira ispravke softvera (patch-eve), Calculus nije obavezan da o ovome obavesti Korisnika, niti je dužan da Korisniku instalira ove ispravke. Calculus će Korisniku instalirati navedene ispravke ukoliko ugovorne strane o tome postignu poseban dogovor.

Član 9.

Svojim potpisom na ovom Ugovoru, Korisnik potvrđuje da mu je poznato da neke opcije Softvera omogućuju vezu sa Microsoft Office softverom ili softverom drugih proizvođača.

Softver drugih proizvođača nije pod kontrolom Calculusa i Calculus nije odgovoran za funkcionisanje tog softvera. Calculus nije odgovoran za bilo koju promenu u funkcionisanju Softvera koja je rezultat promena u softveru drugih proizvođača. Calculus nije odgovoran u slučaju da su promene u softveru drugih proizvođača sa isporukom nove verzije softvera drugog proizvođača takvog karaktera da veza između tog softvera i Softvera više nije funkcionalna.

Svojim potpisom na ovom Ugovoru, Korisnik potvrđuje da mu je poznato da je potrebno obezbediti odgovarajuće verzije operativnog sistema Microsoft i verzije Sybase SQL Anywhere baze podataka sa kojima Softver može da radi. Calculus ne garantuje rad Softvera sa svakom instaliranom verzijom ovih softvera. Korisnik se može obavestiti kod Calculusa sa kojim verzijama operativnog sistema Softver može da radi, a Calculus ne snosi odgovornost za slučaj da se Korisnik o tome ne obavesti.

Član 10.

Korisnik prima na korišćenje Softver imajući u vidu sva njegova poznata svojstva i mogućnost da sadrži skrivene nedostatke.

Calculus ne odgovara za bilo kakvu štetu koja eventualno proizdađe iz upotrebe, odnosno u vezi sa upotrebom Softvera, pa ni za štetu proizašlu iz eventualnih skrivenih nedostataka Softvera, niti za štetu koja eventualno nastane prilikom ili usled instalacije Softvera, ili usled eventualnog prestanka funkcionisanja ili gubitka svrsishodnosti funkcionisanja Softvera.

Član 11.

Calculus se obavezuje da u periodu važenja ovog Ugovora, Korisniku obezbedi usluge održavanja Softvera, pod uslovima predviđenim ovim Ugovorom.

Pod održavanjem Softvera podrazumeva se ustupanje prava na korišćenje određenih novih verzija (prerada) Softvera i pružanje određenih usluga savetodavne podrške potrebne za korišćenje Softvera i njegovih prerada.

Član 12.

Na osnovu ovog Ugovora, Calculus ustupa Korisniku pravo korišćenja eventualnih prerada Softvera koje Calculus proizvede u cilju usklađivanja podataka podržanih Softverom sa promenama pozitivnih propisa, kao i radi otklanjanja eventualnih skrivenih nedostataka Softvera. Prerade Softvera, Korisnik, prema sopstvenoj potrebi, može preuzeti sa internet prezentacije Calculusa.

Calculus je u obavezi da u što kraćem roku, od dana saznanja za izmenu pozitivnog propisa u oblasti koja je pordžana Softverom ili od dana kada je o takvoj izmeni obavešten od strane Korisnika, izradi odgovarajuću preradu Softvera.

Calculus nije u obavezi da Korisnika obaveštava o izrađenim preradama Softvera, već se o izrađenim preradama Korisnik može informisati preko internet prezentacije Calculusa.

Član 13.

Calculus se obavezuje da u periodu važenja ovog Ugovora, korisniku pruža usluge standardne savetodavne podrške potrebne za korišćenje Softvera i njegovih ugovorenih prerada.

Pod standardnom savetodavnom podrškom iz prethodnog stava se podrazumeva:

- a) telefonska podrška
- b) podrška preko Calculus internet sistema za podršku
- c) podrška na daljinu (RDS) i neposredna podrška u prostorijama Korisnika.

a) Telefonska podrška podrazumeva kraće konsultacije u vezi sa korišćenjem Softvera, kao i davanje kraćih uputstava za prevazilaženje manjih problema u radu; Telefonska podrška se može tražiti isključivo u radno vreme Calculusa i Calculus nije u obavezi da je pruža van svog radnog vremena;

b) Podrška preko Calculus internet sistema za podršku, podrazumeva pitanja Korisnika u vezi sa korišćenjem Softvera postavljena preko Calculusovog internet sistema za podršku, a na koja je Calculus u obavezi da odgovori radnim danom u roku od 24 sata;

c) Podrška na daljinu (RDS) podrazumeva daljinsku intervenciju na podacima Korisnika. Informacionom sistemu Korisnika Calculus će pristupiti daljinski, ako je takav pristup tehnički moguć. Izuzetno, u slučaju neophodnosti, intervencija se može izvršiti u poslovnim prostorijama Korisnika, po prethodnom dogovoru sa Korisnikom. Ovlašćeno lice Calculusa procenjuje da li informacionom sistemu Korisnika, radi intervencije, treba pristupiti daljinski ili u poslovnim prostorijama Korisnika, kao i da li intervenciju vršenu daljinskim pristupom treba nastaviti u poslovnim prostorijama Korisnika, odnosno da li intervenciju vršenu u poslovnim prostorijama Korisnika treba nastaviti daljinskim putem. Calculus ne snosi nikakavu odgovornost za funkcionisanje Softvera, u slučaju da mu Korisnik ne omogući pristup svom informacionom sistemu u cilju intervencije. Rešavanju problema na podacima Korisnika se može pristupiti samo u slučaju da problem u korišćenju Softvera nije moguće rešiti putem telefonske podrške ili podrške preko Calculus internet sistema za podršku.

Član 14.

Korisnik se obavezuje da Calculusu plati naknadu za pružene usluge standardne savetodavne podrške, kao i naknadu eventualnih troškova prevoza, po cenovniku Calculusa vežećim na dan prijavljivanja problema od strane Korisnika, a na osnovu računa izdatog od strane Calculusa.

Calculus nije u obavezi da obavesti Korisnika o cenama svojih usluga, već se o cenama usluga Korisnik može obavestiti na internet prezentaciji Calculusa. Cenovnik objavljen na internet prezentaciji Calculusa se smatra važećim cenovnikom i prijavljivanjem problema Calculusu na jedan od načina predviđenih članom 13. Ugovora, Korisnik potvrđuje da je upoznat sa važećim cenovnikom Calculusa, te se naknadno ne može pozvati da nije upoznat sa cenovnikom.

Korisnik se obavezuje da, u slučaju kašnjenja sa plaćanjem usluga iz stava 1. ovog člana, plati i zateznu kamatu obračunatu u skladu sa zakonom kojim se uređuje visina stope zatezne kamate.

Prerade Softvera i usluge standardne savetodavne podrške, Korisnik može koristiti pod uslovom da je izvršio sve dospеле finansijske obaveze prema Calculusu u vezi sa Softverom.

Član 15.

Calculus se obavezuje da će obezbediti tajnost podataka Korisnika, kako u periodu trajanja ovog Ugovora, tako i po njegovom prestanku.

Član 16.

Ovaj Ugovor se zaključuje na određeno vreme u trajanju od godinu dana, s tim što će se Ugovor smatrati automatski produženim za period od godinu dana, ukoliko jedna ugovorena strana, najkasnije 30 dana pre isteka jednogodišnjeg perioda važenja Ugovora, ne obavesti drugu stranu da ne želi da produži Ugovor.

Član 17.

Na sva pitanja koja nisu regulisana ovim Ugovorom primenjivaće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima i Zakona o autorskim i srodnim pravima.

Međusobna sporna pitanja ugovorne strane će nastojati da reše sporazumno, a u slučaju nemogućnosti postizanja sporazuma, ugovaraju nadležnost stvarno i mesno nadležnog suda u Beogradu.

Član 18.

Ovaj Ugovor je sačinjen u dva istovetna primerka, od kojih po jedan pripada svakoj ugovornoj strani.

Za Calculus d.o.o.

Za _____
